

t: +386 3 425 77 77 f: +386 3 425 77 66 info@bass.si



BASS d.o.o., Celje

KOMUNALA.info Uporabnik

Uporabniška navodila



t: +386 3 425 77 77 f: +386 3 425 77 66 info@bass.si



Kazalo vsebine

1	Prij	avna stran Komunale.info	3
	1.1	Sprememba gesla	3
	1.2	Registracija novega uporabnika	5
2	Izgl	ed portala in funkcionalnosti za uporabnika	8
3	Odj	ava iz portala Komunala.info	11

Kazalo slik

Slika 1: Izgled prijavne strani Komunala.info	3
Slika 2: Sprememba gesla	3
Slika 3: Obvestilo o spremembi gesla	4
Slika 4: Potrditev ponastavljenega gesla	4
Slika 5: Ponastavitev gesla	5
Slika 6: Uspešno spremenjeno geslo	5
Slika 7: Izbira ponudnikov komunalnih storitev	6
Slika 8: Obvezni podatki za registracijo uporabnika	6
Slika 9: Podatki o šifri ponudnika ali odjemnem mestu	7
Slika 10: Obvezna izpolnitev podatkov	7
Slika 11: Nadzorna plošča uporabnika	8
Slika 12: Brskanje po portalu	9
Slika 13: Pod zavihek "Vode"	10
Slika 14: Pod zavihek "Odpadki"	10
Slika 15: Pod zavihek "Greznice"	11
Slika 16: Preklapljanje med večimi ponudniki	12
Slika 17: Pomoč uporabnikom	.12



t: +386 3 425 77 77 f: +386 3 425 77 66 info@bass.si



1 Prijavna stran Komunale.info

Predstavljamo novi pogled s funkcionalnostmi za uporabnike, ki so na kratko s slikami zaslonov ponazorjene in opisane v nadaljevanju.

• Izgled nove prijavne strani, kjer vnesemo obstoječe uporabniško ime in geslo:

() KO	OMUNALA
Uporabniško ir	me •
Geslo •	٢
	Prijava
Pozabili geslo?	Registriraj novega uporabnika

Slika 1: Izgled prijavne strani Komunala.info

1.1 Sprememba gesla

V kolikor ste **geslo pozabili**, se le- to lahko spremeni preko klika na 'Pozabili geslo?' in odpre se novo okno za ureditev posodobitve gesla, kjer vpišemo 'uporabniško ime' ALI 'E-naslov' in sledimo korakom:

Če ste pridob uporab poštni	pozabili geslo vašega uporabniškega računa lahko sprožite zahtevek za ivanje novega gesla. Vpisati morate e-poštni naslov ali uporabniško ime, ki ste ju ili ob ustvarjanju računa. Navodila za ponastavitev gesla vam bomo poslali na e- naslov.
	Vpišite podatek, ki ga poznate (uporabniško ime ali e-poštni naslov)
	Uporabniško ime
	E-naslov
	Zahtevaj novo geslo

Slika 2: Sprememba gesla



t: +386 3 425 77 77 f: +386 3 425 77 66 info@bass.si



Ko vpišemo eno ali drugo, se nam pojavi naslednje okno z obvestilom o nastavljanju novega gesla:

Obvestilo	×
Obvestilo o nastavljanju novega gesla pošto.	poslano na e-
	Zapri

Slika 3: Obvestilo o spremembi gesla

Na elektronski naslov prejmemo zahtevek za ponastavitev gesla, na katerega je potrebno klikniti, da potrdimo spremembo gesla:



Slika 4: Potrditev ponastavljenega gesla

*Pozor – včasih lahko takšni e-maili zaidejo tudi med 'neželeno' pošto.



t: +386 3 425 77 77 f: +386 3 425 77 66 info@bass.si



Ko kliknemo na povezavo, se nam odpre novo okno za ponastavitev gesla:

	MUNALA
Pon	astavitev gesla
Geslo:	
	0
Ponovi geslo:	۲
	Pošlji
Povrate	k na prijavno okno
munala.info Bass d.o	.o. Celje, Slovenia +386 3 425 77

Slika 5: Ponastavitev gesla

Vpišemo novo geslo in kliknemo gumb 'Pošlji'. Pojavi se okno o uspešno spremenjenem geslu:



Slika 6: Uspešno spremenjeno geslo

Registracija novega uporabnika 1.2

S klikom na 'Registriraj novega uporabnika' se odpre okno z izbiro ponudnika komunalnih storitev:



t: +386 3 425 77 77 f: +386 3 425 77 66 info@bass.si



eri podjetje
iv podjetja
no komunalno podjetje Dravograd d.o.o.
nunala Kranjska Gora d.o.o.
no komunalno podjetje Grosuplje d.o.o.
nunala Idrija d.o.o.
no komunalno podjetje Radlje ob Dravi
LITIJA D.O.O.
P Javno podjetje za komunalne storitve Rogaška Slatina d.o.o.
O-IN, javno komunalno podjetje d.o.o.
Šentjur d.o.o.
Brezovica d.o.o.
ški vodovod Sežana d.o.o.
bio, družba za ravnanje z odpadki d.o.o.
' Hrastnik
O-IN, javno komunalno podjetje d.o.o.
2
riborski vodovod, javno podjetje d.d.
nunala Škofja Loka
KA Celje

Slika 7: Izbira ponudnikov komunalnih storitev

Ob izbiri ponudnika se odpre okno za vnos obveznih podatkov pri registraciji:

Registracija up	orabnika	>
Nazaj		
Uporabniško ime		
lme in priimek / naziv		
Šifra stranke (plačnik)		0
Odjemno mesto (om)		0
Geslo		۲
Ponovi geslo		۲
E-pošta		
Telefon		
	Strinjam se s pogoji Potrebno se je strinjati s pogoji	
		Registriraj

Slika 8: Obvezni podatki za registracijo uporabnika

Pri izpolnjevanju podatkov o šifri stranke in odjemnega mesta nam je lahko v pomoč gumb '?' ki, podrobneje prikaže lokacijo podatkov o šifri in odjemnem mestu stranke:



t: +386 3 425 77 77 f: +386 3 425 77 66 info@bass.si



Ko kliknemo na gumb '?':



Slika 9: Podatki o šifri ponudnika ali odjemnem mestu

V primeru, da ne izpolnimo vseh potrebnih podatkov, se polja obarvajo v rdeče:

Nazai		
Uporabniško ime		
	Vpisati je potrebno uporabniško ime	
Ime in priimek /		
naziv	Vpisati je potrebno naziv	
Šifra stranke		0
(plachik)	Vpisati je potrebno šifro stranke	
Odjemno mesto		0
(on)	Vpisati je potrebno šifro stranke	
Geslo]	٢
	Geslo ne sme biti prazno	
Ponovi geslo		۲
	Geslo ne sme biti prazno	
E-pošta		
	Vpisati je potrebno e-naslov	
Telefon		
	-	
	Strinjam se s pogoji	
	Potrebno se je strinjati s pogoji	

Slika 10: Obvezna izpolnitev podatkov

Ko kliknemo registriraj, bomo prejeli potrditveno povezavo na elektronski naslov, ki smo ga navedli in preko katere potem tudi zaključimo našo registracijo.



t: +386 3 425 77 77 f: +386 3 425 77 66 info@bass.si



2 Izgled portala in funkcionalnosti za uporabnika

Ob prijavi v portal, se najprej odpre osnovna stran, ki je kot nadzorna plošča glede na naše vpisne podatke in storitve, ki jih imamo preko našega ponudnika komunalnih storitev. Na vrhu se izpiše naziv in ikona komunalnega podjetja v katerega smo vpisani preko šifre in odjemnega mesta, kar je tudi pogoj za samo registracijo.



Slika 11: Nadzorna plošča uporabnika

Glavne ikone, preko katerih brskamo po portalu in podatkih so:

- **Gumb domov** → kjerkoli se nahajamo, nas vrne na prvo stran
- o Računi → stran kjer se nahajajo naši računi skupaj z vizualizacijo PDF dokumentov, možnost prijave/odjave na e-račune, podatek o zadnjem računu 'Za plačilo', pregled računov v dveh sklopih odprti in zaprti



t: +386 3 425 77 77 f: +386 3 425 77 66 info@bass.si



					Ø	Javno komunalno podjetje im t Domov Računi Storitve Odjavi	=			
Za plačilo 0.0	EUR									
E-računi										
E-račun je uvelja katerikoli banki i	vijen način poslovanja prek so na področju Slovenije,	odobnih bančnih poti in om	ogoča prihranek časa in denarja. Rači	un za storitve v e-obliki prejmete	na svoj e-poštni naslov ali v	svoj predal e-banke, kjer ga brez dodatnih aktivnosti	poravnate – enostavno, brez dodatnega tipkanja,	prepisovanja števik in referenc. Na prejen	nanje računa v e-banko se lahko naročite up	orabniki spletne banke pri
_	Śifra	Odjemno mesto	Naziv			e-Potta			IBAN BIC	Davčna št.
Prijavi	5024616	000000002								
Prijavi	110179	000000003								
Prijavi	5021752	000000004								
Prijavi	300152	000300152								
Datum od	do do		Vseh časov 🗸 Št. n	ačuna	-					
Odprti računi										
100		30.12.2017		65.86 E	3066091	17.01.2018	0000030660912	30.11.2017	30.12.2017	
		30 12 2017		64.02.4	3066092	17.01.2018	000030560820	30.11.2017	30.12.2017	
-					2011012	17010010	00000000000	20112017	2012007	
		54122017		60.07 E	3066033	171012010	00003080939	30,112017	30.12.2017	
Zanati an Auni										
zapro racuni										
Ni zaprtih račun	ov.									

Slika 12: Brskanje po portalu

Uporabnik bo imel možnost vizualizacije računov kot PDF, tudi če ni prijavljen na e-račun. Prijavno na e-račun je mogoče opraviti kadarkoli preko »Prijave«. Ponudnik bo prejel obvestilo za prijavo in vam uredil prenos na pošiljanje račune po želeni poti (e-mail, e-banka ali oboje).

Storitve → so vezane na področja podjetja s katerimi upravlja. V kolikor je to samo voda, potem se prikaže samo en pod zavihek, drugače pa je seveda možno tudi storitev greznic in odpadkov.

Na pod zavihku '**vode**', se prikaže odjemno mesto in merilnik, preko katerega vidimo svoje podatke in možnost oddaje stanje ali pregleda zgodovine oddaje stanj.

Malo nižje imamo možnost vpogleda statističnih podatkov glede obračunane porabe, stanje merilnika in podatke, ki so bili vneseni ali javljeni skozi zgodovino.



t: +386 3 425 77 77 f: +386 3 425 77 66 info@bass.si



	Javno komunalno podjetje SI Storitve Odjavi Storitve Odjavi Odjadki Greznice	Ξ
Merilno mesto V/017KA108371 V		
Podatki merilnika	Odčitek stanja	
Tip merilnika: Voda Odjemno mesto 00000002 BAJEC CESTA NA KRKO 12 , Lokacija: CESTA NA KRKO 12 ,	Stanje: Datum odčitka: Opomba: 17.5.2021 J Zgodovina Oddaj	
Datum: 20.12.2017	Statistični podatki	
Stanje števca: ni podatka Poraba od zadnjega obračuna: ni podatka	Obračunana poraba Stanje merilnika Podatki za zadnjih 12 mesecev	=
Pov. letna poraba: 0 m3	olicina (m. 1997) 0	
	Izmerjeno Akontacija	

Slika 13: Pod zavihek "Vode"

Pod zavihek 'odpadki' - v kolikor ima ponudnik to storitev, se bo le-ta prikazala uporabniku po prijavi v portal. Če se doda urnik odvozov glede na naslov, je uporabniku dostopen tudi vpogled v dokument:

		Voda Odpadki Greznice
Urniki odvoz	a	
Ni urnikov		
Posoda 000	002	
Šifra posode	000002	Odpadek
Datum nabave	01.01.1900	Aktivna od 05.09.2011
Aktivna do	01.01.2099	Obračunski 240 volumen
Toža porodo		

Slika 14: Pod zavihek "Odpadki"

Pod zavihek 'greznice' - kolikor ima ponudnik to storitev, se tudi to prikazuje na registriranem uporabniku:



t: +386 3 425 77 77 f: +386 3 425 77 66 info@bass.si



			Voda Odpadki Greznice		
znica KM					
Odjemno mesto	(000300152)				
Kapaciteta	0.000				
Vrsta	KM				
Perioda praznjenja	0				
Predvideno praznjenje	09.09.2013				
Zadnje praznjenje	09.09.2013				
lzpraznjena količina	0.000 L				
Dogodki					
Vrsta		Izpraznjena količina	Predvideno praznjenje	Dejansko praznjenje	Čas vpisa
DEJANSKO PRAZNJENJE		0.000	09.09.2013	09.09.2013	24.02.2013 12:00

Slika 15: Pod zavihek "Greznice"

3 Odjava iz portala Komunala.info.

Skrajno desno zgoraj (*tri črtice*) omogočajo izbiro med naslednjimi možnostmi:

- odjava,
- preklopa jezika iz SLO v ANG in
- po novem tudi možnost preklopa dostopa → v kolikor ima uporabnik dva ali več različnih dostopov npr. pri drugih komunalah, se zdaj lahko prijavi z enakim uporabniškim imenom in geslom, kar prej ni bilo mogoče. Postopek registracije je enak kot osnovni, ko se zadeva zaključi pa se nam prikaže dodaten dostop z imenom drugega ponudnika. Nato samo kliknemo in se stran preklopi na drugega ponudnika kjer imamo dodatne storitve.



t: +386 3 425 77 77 f: +386 3 425 77 66 info@bass.si



-	upr_grosu	
+ [odaj dostop	
/ lav	no komunalno podjetje	_
540	and an and a second	
Slo	renščina	

Slika 16: Preklapljanje med večimi ponudniki

Nadzorna plošča vsebuje tudi bližnjico do naše podpore za pomoč uporabnikom:

Podpora

S klikom na ta gumb, se odpre novo okno preko katerega vnesete vprašanje in ga pošljete na našo podporo, kjer vam bomo z veseljem pomagali in odgovorili v najkrajšem možnem času:

Pošlji sporočilo	×
Če imate kakšen problem, vprašanje, željo ali pripombo nam ga lahko posredujete s pomočjo tega obrazca. Odgovor vam pošljemo na vaš e- poštni naslov.	
E-naslov, na katerega boste prejeli odgovor	
Vpisati je potrebno e-naslov	
Zadeva:	
Sporočilo:	
Pošlji	

www.bass.si

Slika 17: Pomoč uporabnikom